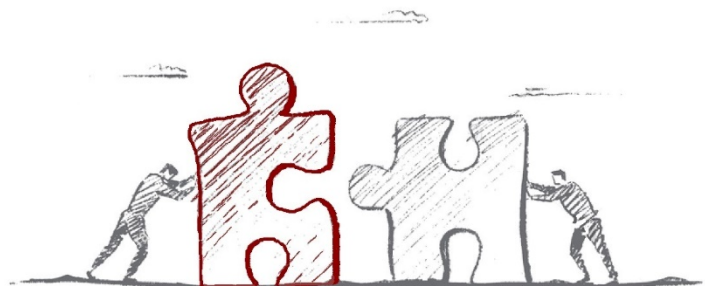




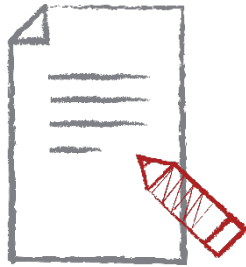
PUZZLE

G R O U P



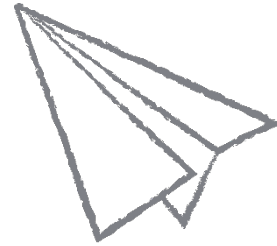
ВСЕ СЛОЖИТСЯ!

НАШИ ЭКСПЕРТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



ОБУЧЕНИЕ

- ✓ Тренинги и мастер-классы
- ✓ Дистанционное обучение и электронные курсы
- ✓ Вебинары
- ✓ Посттренинговое сопровождение и follow-up
- ✓ Кейс-каскады и корпоративные поединки
- ✓ Бизнес-клубы и сессии обмена best-practice



БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИИ И ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ

- ✓ Симуляции и игры для оценки персонала и обучения
- ✓ Игры, прорабатывающие установки и ценности
- ✓ Игры и квесты на командообразование и сплочение



ФАСИЛИТАЦИЯ

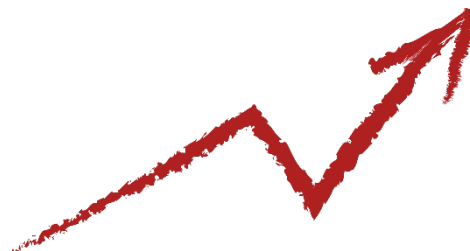
- ✓ Стратегические и командные сессии
- ✓ Сессии поиска решений и Open-space
- ✓ Командный коучинг

НАШИ ЭКСПЕРТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

- ✓ Разработка и проведение центров оценки
- ✓ Разработка профилей и моделей компетенций
- ✓ Оценка 90, 180, 270, 360 и 540 градусов
- ✓ Диагностические бизнес-симуляции и деловые игры
- ✓ Полевое наблюдение и тайный покупатель



КОУЧИНГ

- ✓ Коуч-сессии для всех уровней персонала
- ✓ Executive coaching для ТОП-менеджмента
- ✓ Подготовка к выступлениям и интервью



КОНСАЛТИНГ

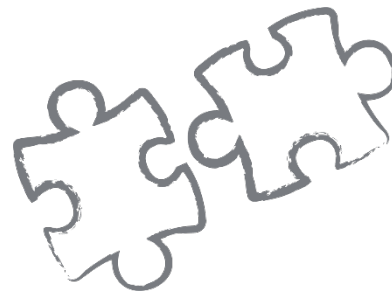
- ✓ Исследования и аудит отделов продаж и колл-центров
- ✓ Аудит системы оценки и обучения
- ✓ Разработка корпоративных стандартов и скриптов
- ✓ Создание профилей должностей и моделей компетенций
- ✓ Разработка моделей мотивации

ЧЕМУ МЫ УЧИМ?



- ✓ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ НАВЫКИ
- ✓ ЛИДЕРСТВО
- ✓ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
- ✓ РАЗВИТИЕ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА
- ✓ ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ
- ✓ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
- ✓ ПРЕЗЕНТАЦИИ И ПУБЛИЧНЫЕ ВЫСТУПЛЕНИЯ
- ✓ ПРОДАЖИ И ПЕРЕГОВОРЫ
- ✓ РАЗВИТИЕ ТРЕНЕРОВ И HR-СПЕЦИАЛИСТОВ
- ✓ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС
- ✓ ТЕЛЕФОННОЕ ОБЩЕНИЕ
- ✓ AGILE (SCRUM, KANBAN)

**более 300 программ и более 20 тренеров*



PUZZLE, как известно, это картина из деталей, собранных в правильном порядке. Детали на первый взгляд похожи, но на самом деле различны по форме и по содержанию. Каждый элемент имеет свое место и свой смысл.

Эта концепция легла в основу нашей деятельности: мы ищем недостающие детали, подходя к выполнению поставленных клиентами задач так, чтобы в итоге получить идеальный результат.

НАШИ КЛИЕНТЫ



