

ВЕБИНАР «НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ»

Цель: сформировать у участников понимание Эффективной коммуникации, а также интерес к анализу собственных особенностей взаимодействия и повышению качества коммуникации

Продолжительность: 2 часа

Для кого: для сотрудников всех уровней

Основы концепции эффективной коммуникации	<ul style="list-style-type: none">• Понятие эффективной коммуникации в профессиональной деятельности• Правило делового общения ЗАКОН и возможности его использования• Каналы коммуникации и их влияние на восприятие собеседника• Модели коммуникации «Айсберг» и «Окно Джохари» как основы понимания людьми друг друга.• Ситуации искажения коммуникации. Виды искажений, причины.
Инструменты эффективного приема и передачи информации	<ul style="list-style-type: none">• Приемы активного слушания для поддержания интереса взаимодействия и активизации обмена информацией• Технология ПАУК• Помехи восприятия информации и барьеры коммуникации• Модель «4х ушей» (коммуникативный квадрат) Ф. Шульца Фон Туна• Универсальная структура сообщения при коммуникации• Технологии вовлечения в диалог собеседника в ситуации его низкой активности• Рекомендации по передаче информации

*Программа носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.