

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Цель: Отработать с участникам способы предоставления сотрудникам эффективной обратной связи, применительно к разным рабочим ситуациям

Для кого: руководители, лидеры команд

Формат: вебинарные сессии (2 сессии по 1,5 часа)

1 вебинар

Обратная связь как метод управления и развития сотрудников. Корректирующая обратная связь

- Обратная связь и её место в управленческом цикле. Цели обратной связи
- Критерии эффективной обратной связи
- Корректирующая обратная связь. Для чего используется. Принципы предоставления
- Организационные вопросы: время, место, длительность, правила и табу
- Анализ результатов работы команды. Обратная связь друг другу
- Практикум: решение учебных кейсов

2 вебинар

Развивающая обратная связь. Элементы коучинга для руководителей

- Развивающая обратная связь. Где и когда используется
- Развивающие вопросы. Классификация и типы развивающих вопросов
- Метод GROW для развития сотрудников
- Сценарий развивающей обратной связи
- Практикум: составления сценария беседы по предложенным учебным кейсам

В результате участники

- ✓ Узнают, что такое обратная связь, каковы правила и принципы её предоставления
- ✓ Осознают, насколько важна эффективная обратная связь для управления сотрудником и командой
- ✓ Освоят алгоритм предоставления эффективной обратной связи
- ✓ Узнают, что такое развивающая обратная связь. Потренируется давать обратную связь в виде развивающих вопросов
- ✓ Увидят возможности для повышения результативности работы команды через регулярную обратную связь друг другу

*Программа носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.