

ОНЛАЙН-ПРОГРАММА «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

Целевая аудитория: прохождение данного курса будет полезно руководителям среднего звена управления и HiPo. Тренинг раскрывает причины и необходимость изменений в организации, сложности, связанные с изменениями. Тренинг формирует единый подход у руководителей при внедрении изменений в своих подразделениях.

Цели: помочь участникам освоить инструменты эффективного внедрения изменений.

Продолжительность: 3 недели (опционально время может быть сокращено за счёт уменьшения зазора между онлайн-модулями).

Актуальность: организация — живой организм, который постоянно движется в направлении роста или спада. Все организации направлены на развитие, а значит, их целью является движение только в положительном направлении, в направлении роста.

С развитием организации перемены неизбежны. Появляются новые стандарты качества, времени и работы. Не принимая во внимания изменения и откладывая рассмотрение перемен и дальнейшего развития, организация ставит под угрозу эффективность своей работы. Поэтому любому руководителю важно самому быть готовым к изменениям, знать основные закономерности внедрения изменений, а также освоить инструменты работы с сопротивлением при внедрении изменений.

Курс учитывает занятость и специфику работы участников. Предлагаемые методики максимально технологичны. Участники формируют парадигму системного подхода к внедрению изменений и отрабатывают на практике (в онлайн-режиме и в режиме выполнения домашних заданий) процедуры и инструменты внедрения изменений.

Теоретический материал: изучается в процессе прохождения онлайн-тренингов и по рабочей презентации, которая будет высылаться участникам сразу же после окончания модуля, а также в процессе изучения дополнительных материалов в специально сформированном «пакете» полезных книг и статей.

Практические занятия включают в себя:

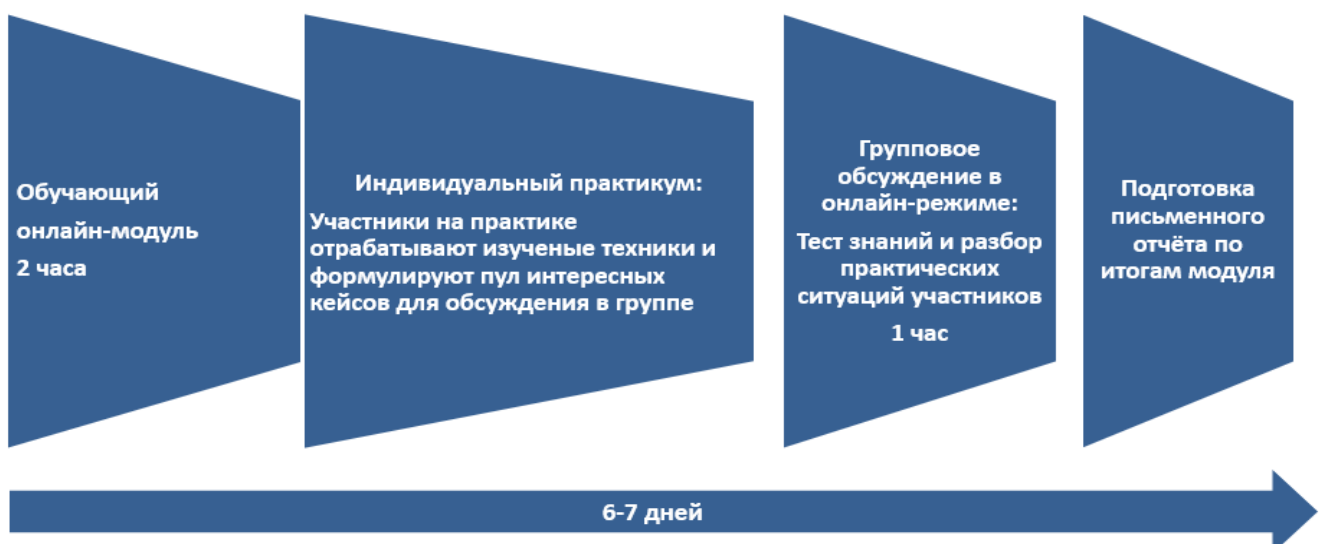
- Тренинг в онлайн-формате с обратной связью от тренера и других участников
- Индивидуальный практикум – закрепление навыков в процессе выполнения домашнего задания после каждого модуля
- Обсуждение учебных и рабочих кейсов в онлайн-режиме с тренером после прохождения в онлайн-формате того или иного модуля (примерно через 3-4 дня)
- Написание небольшого отчёта по итогам прохождения каждого модуля

Также участники имеют возможность задавать вопросы тренеру в групповом закрытом чате на протяжении всей программы.

В ходе онлайн-тренинга применяются следующие виды активности: минилекции, общегрупповые обсуждения, работу в минигруппах, ролевые игры, просмотр учебных видеосюжетов с обсуждением, анализ учебных и практических кейсов.

Это не вебинар (!) – это настоящий тренинг в онлайн-формате.

Структура модуля:



МОДУЛЬ 1 Онлайн-тренинг «Схема успешных изменений»	<ul style="list-style-type: none">• Схема успешных изменений «Восприятие-Поведение-Результаты»• Что такое управление изменениями• Причины сопротивления изменениям• Эмоциональная кривая сопротивления изменениям и действия менеджера• Профессиональный подход к работе: самомотивация менеджера• Авторитет руководителя как базис эффективного влияния
МОДУЛЬ 2 Онлайн-тренинг «Модель ADKAR»	<ul style="list-style-type: none">• Суть модели ADKAR• А-осведомленность: факторы и тактики влияния• D-желание: факторы и тактики влияния• (K+A)-знания и способность: факторы и тактики влияния• R-закрепление: факторы и тактики влияния
МОДУЛЬ 3 Онлайн-тренинг «Коммуникация в период изменений»	<ul style="list-style-type: none">• Основные роли• Модель Роджерса• Диалоги с сотрудниками: инноваторы, прагматики и консерваторы• Диалог с командой: речь лидера• Коучинговый подход по ADKAR

В результате обучения участники:

- ✓ Изучат пошаговый процесс внедрения изменений, и научатся управлять задачами каждого этапа
- ✓ Смогут определять возможность влияния на отдельные аспекты процесса изменений
- ✓ Смогут диагностировать восприятие сотрудниками происходящих изменений и применять соответствующие эффективные стратегии
- ✓ Поймут природу сопротивления изменениям, научатся преодолевать их и минимизировать уровень сопротивления
- ✓ Смогут мотивировать людей в процессе изменений и создавать атмосферу открытого общения в коллективе
- ✓ Смогут распознавать признаки индивидуального и организационного сопротивления и эффективно преодолевать его