

# РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ

**Цель:** развить у сотрудников и менеджеров умение принимать взвешенные и продуманные решения в условиях дефицита информации, стресса или под давлением; дать участникам прикладные инструменты для эффективного применения в рамках повседневной работы.

**Для кого:** руководители и сотрудники разного уровня.

**Формат:** вебинарные сессии (4 сессии по 2,5 часа)

<b>Сессия 1. Устройство мышления у человека и когнитивные искажения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование бизнес-задач, требующих критического мышления (чтобы в течение тренинга применять изучаемое сразу к реальным кейсам)</li> <li>• Устройство мозга человека: две системы мышления (по модели Д. Канемана)</li> <li>• Отличия Системы 1 от Системы 2, нюансы их работы в разных ситуациях</li> <li>• Когнитивные искажения: что мешает нам принимать взвешенные решения и как их избегать на практике</li> </ul>
<b>Сессия 2. Критический анализ ситуации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Модель «Факты-интерпретации-последствия» (по К. Уокер): как отфильтровать шаткие основания для принятия решения</li> <li>• Квадрант Декарта как метод анализа ситуации и поиска мер для её изменения</li> <li>• Критический анализ документов: Цель? Проблема? Факты? Выводы и интерпретация? Следствия? Точка зрения автора?</li> <li>• Метод «5 почему» для поиска корневой причины проблемы</li> <li>• Домашнее задание</li> </ul>
<b>Сессия 3. Алгоритмы принятия решений в ситуации неопределённости</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Основы принятия решений в ситуации недостаточной информированности</li> <li>• Диаграмма «Рыбья кость» (по модели К. Исикавы).</li> <li>• Метод взвешенных критериев</li> <li>• Матрица А. Менделоу для определения стратегии работы со стейкхолдерами</li> </ul>
<b>Сессия 4. Алгоритмы нахождения нестандартных решений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Основы наработки навыков целенаправленного творческого мышления</li> <li>• Генерация нового варианта действий: метод Уолта Диснея</li> <li>• Система принятия решения Спенсера Джонсона</li> <li>• Методика нахождения решения в ситуации противоречия «Грозовая туча» (по Э. Голдратту)</li> </ul>
<b>(опционально) Сессия 5. Большая командная игра на совместное принятие решений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Игра «10 кубов» позволяет всей команде интегрировать полученные на тренинге навыки через совместное их применение. Участники не только попрактикуют изученные алгоритмы, но и проработают свои собственные</li> <li>• На основании опыта прошедшей игры участники пишут себе индивидуальные мини-планы развития критического мышления на ближайший месяц</li> </ul>

### **В результате обучения участники смогут:**

- ✓ Предлагать более взвешенные и эффективные решения;
- ✓ Искать корневые причины проблем;
- ✓ Задавать правильные вопросы и не тратить время на вопросы непродуктивные;
- ✓ Конструктивно подвергать сомнению предлагаемые решения;
- ✓ Определять наиболее значимые аспекты проблемы;
- ✓ Минимизировать риски при принятии решений;
- ✓ Настаивать на своем или уступать в зависимости от ситуации, уметь делать этот выбор.

*Опционально можно ещё добавить большую командную игру на совместное принятие решений в ситуации неопределённости: она позволит интегрировать изученный материал на практике, а также способствует дополнительной командной сплочённости. Это — дополнительный блок на 2,5 часа.*

Блоки могут быть последовательно за 4 дня подряд, однако, поскольку после каждого блока предусмотрено практическое задание, мы рекомендуем либо сделать по два блока за две недели (например, по понедельникам и средам) либо за одну неделю (например, понедельник-вторник и четверг-пятница). Рекомендуем проведение в утреннее время, так будет больше ресурсов на мозговую деятельность.

**\*Программа носит предварительный характер, перечень конкретных техник и методов может быть оптимизирован под задачи заказчика.**