

# СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В СИТУАЦИИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ

## Цели:

- Развить навыки системного мышления
- Освоить базовые представления о функционировании систем применительно к бизнес-задачам.
- Отработать способы системного анализа и нахождения решений прикладных профессиональных задач.
- Научиться принимать «правильные» решения в ситуациях высокой степени неопределенности

**Для кого:** руководители

**Продолжительность:** 16 часов (2 дня по 8 часов)

<b>Развитие навыков системного мышления</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Виды систем. Из чего состоят системы?</li><li>• Компоненты системного мышления</li><li>• Отличие системного мышления от линейного</li><li>• Системные пресуппозиции. Правила системного взаимодействия</li><li>• Использование системного подхода в бизнесе</li><li>• Способы решения нетривиальных задач и выхода за рамки системы</li><li>• Системные подходы к решению: АРИЗ и ТРИЗ (Г.С. Альтшуллер) на примере решения эвристических задач</li><li>• Способы выхода из кризиса методом противоречий</li><li>• Трансформация способа мышления от «ИЛИ» к «И»</li><li>• Системные архетипы и способы работы с ними</li><li>• Технология построения «Богатого контекста»</li></ul>
<b>Системный анализ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модели системного анализа</li><li>• SWOT - анализ и его модификации</li><li>• Модель SCORE</li><li>• Анализ рисков на линии времени</li><li>• Контрастный анализ</li><li>• Графическое построение моделей систем</li><li>• Построение системных ментальных карт</li><li>• Алгоритм создания системного графа</li><li>• Использование петель обратной связи, при анализе динамически развивающихся систем</li></ul>
<b>Принятие решения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Этапы решения проблем</li><li>• Модели и методы принятия решения</li><li>• Способы принятия решения</li><li>• Факторы, влияющие на принятие решения в ситуации неопределенности</li><li>• Управление принятием решения</li></ul>

## В результате участники:

- ✓ Системно анализировать любую сложную ситуацию;
- ✓ Строить наглядные модели применительно к задачам (проблемам) бизнеса;
- ✓ Находить системные, нетривиальные решения (выходить за рамки проблемы);
- ✓ Просчитывать необходимые ресурсы и риски при решении любой задачи;
- ✓ Принимать «правильные» решения в зоне высокой неопределенности.

\*Программа тренинга носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика