

# ЭФФЕКТИВНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

**Цель:** повысить эффективность персонала с помощью правильной подачи обратной связи

**Для кого:** сотрудники разного уровня

**Формат:** вебинарные сессии (2 сессии по 2 часа)

## Вебинар 1

<b>Обзор эффективности работы сотрудника</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Инструменты оценки эффективности сотрудника</li><li>• Почему необходима оценка результатов работы</li><li>• Инструменты комплексной оценки эффективности персонала</li></ul>
<b>Performance Review, как инструмент управления эффективностью</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performance Review – как комплексная оценка эффективности</li><li>• Шаги проведения PR</li><li>• Причины отсутствия результата у сотрудников</li><li>• Работа с результатом персонала (выбор правильной Обратной связи)</li></ul>

## Вебинар 2

<b>Принципы подачи обратной связи</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Правила и принципы подачи Обратной связи</li><li>• Этапы подачи обратной связи</li><li>• Работа с сопротивлением сотрудников при подаче обратной связи</li><li>• Как придать значимость Вашей обратной связи</li></ul>
<b>Модель обратной связи, как инструмент развития сотрудника</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модель GROW в обратной связи – преимущества и риски</li><li>• Оценка эффективности проведенной обратной связи</li><li>• Работа с результатом обратной связи</li><li>• ОС – как инструмент развития персонала</li></ul>

## В результате участники

- ✓ Участники узнают об инструментах оценки результатов персонала
- ✓ Обучатся объективно оценивать эффективность работы персонала
- ✓ Поймут основные принципы подачи обратной связи и ее роль в работе руководителя
- ✓ Научатся давать обратную связь персоналу основываясь на конкретных действиях
- ✓ Разберут основные инструменты, способствующие изменению поведения персонала, относительно конкретной задачи

\*Программа носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.