

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК ИНСТРУМЕНТ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Целевая аудитория: руководители среднего и высшего звена.

Цели

- Развить собственную ответственность руководителя
- Освоить инструменты, влияющие на развитие ответственности сотрудников команды

Продолжительность: 16 часов (2 дня по 8 часов)

Ответственность: основные понятия и мифы	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие ответственности. Корни ответственности. • Проактивность как суть осознанного и ответственного поведения. • Ответственность или исполнительность и дисциплина? • Виды и структура ответственности (Кто, перед кем, за что, каким образом)
Управленческая ответственность	<ul style="list-style-type: none"> • Руководитель и его управленческая ответственность: за что я отвечаю? • Может ли руководитель влиять на ответственность сотрудника? • Делегирование и ответственность
Ответственность и принятие управленческих решений	<ul style="list-style-type: none"> • Управленческие решения и методы их принятия. • Ответственность, полномочия, власть и влияние как составляющие компоненты для решения задач / проблем. • Критерии «Хорошего» решения • Алгоритм принятия решения.
Ответственность при выработке, принятии и реализации решений в команде	<ul style="list-style-type: none"> • Ответственность и способы решения задач/проблем в различных ситуациях. • Стратегии принятия решений. РА- и ЕI-решения в компании: сравнение выгод. • Приемы выработки решения в команде.
Управление ответственностью сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> • Признаки «скидывания» ответственности, избегания и ухода от ответственности. • Ключевые причины: не знаю, не умею, не могу, не хочу, не вижу смысла. • Технология передачи ответственности сотруднику. • Особенности передачи ответственности при делегировании. Как определить — на сколько сотрудник принял ответственность за порученное дело?
Как определить уровень ответственности	<ul style="list-style-type: none"> • Диагностика ответственности как качества личности. • Как определить нужный Вам уровень компетенции «Ответственность». • Атрибуция ответственности за успехи и неудачи в условиях совместной деятельности. • Ответственность и локус контроля

*Программа тренинга носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.

В результате участники смогут:

- ✓ Увидеть и оценить ресурсы в работе с ответственностью собственной, коллег и подчиненных
- ✓ Получить практику диагностики уровня ответственности, способов «скидывания» ответственности и ухода от нее в процессе постановки задач и делегирования
- ✓ Получить практику в передаче ответственности сотрудникам через вовлечение в выработку и принятие управленческих решений