

ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДОЙ

Цель: освоить инструментальные навыки управления командой

Для кого: линейные менеджеры и руководители среднего звена

Количество участников: до 16 человек

Методы, используемые на тренинге: деловые и ролевые игры, групповая дискуссия, аналитические и презентационные сессии; проблемные задачи; анализ кейсов.

Продолжительность: 16 часов

Технология управления командой	<ul style="list-style-type: none"> • Тактические и стратегические преимущества командного стиля взаимоотношений в текущей деятельности группы; • Отличительные признаки группы людей от команды: показатели и критерии командной деятельности; • Основные этапы работы команды: адаптация, группирование, кооперация, нормирование деятельности, функционирование (что важно знать и делать на каждом из этапов); • Распределение ролей в команде и определение своего стиля взаимодействия в группе; понятие командных ролей и их распределение в группе – типология Белбина (сильные и слабые стороны той или иной роли). • Механизм обратной связи в команде (как правильно критиковать друг друга, доносить информацию, дискутировать); • Техники вовлечения команды в достижение общих целей (технологии генерации идей; технологии убеждения и мотивирования в процессе взаимодействия внутри группы); • Ситуационное лидерство – как подобрать подходящий стиль руководства для каждого сотрудника.
Ключевые функции руководителя	<ul style="list-style-type: none"> • Управленческий цикл как основа эффективного управления; • Ключевые функции управленческого цикла: признаки и цели каждой функции; • Границы управленческой ответственности.
Организация и контроль	<ul style="list-style-type: none"> • Способы эффективной постановки задачи сотруднику; • Контроль и оценка: формы и виды; • Определение критериев эффективности выполнения задач, параметры оценки эффективности сотрудника; • Обратная связь сотруднику как форма контроля; • Управленческие действия по результатам контроля; • «Ловушки» контроля для руководителя и как их избежать; • Особенности контроля в ситуации неопределенности; • Способы определения и повышения уровня лояльности сотрудника.
Мотивационные технологии в практике управления командой	<ul style="list-style-type: none"> • Ключевые понятия – стимулирование и мотивирование (отличительные признаки и границы применимости); • Возможности теории ERG в практике мотивации сотрудников; • Умение диагностировать мотивационный портрет сотрудника по поведенческим признакам (в модели ERG); • Мотивационная беседа, ориентированная на прояснение персональных мотивов сотрудника.

Эффективные инструменты делегирования подчинённым

- Алгоритм делегирования и постановки оперативной задачи;
- Контекст для делегирования: степень зрелости сотрудника и характер полномочий;
- Технология демонстрации выгод от принятой ответственности (выгоды для себя, команды и бизнеса)
- Типы конфликтных личностей и приемы работы с ними
- Инструменты Лидера при работе с потенциально конфликтными Личностями
- Алгоритм беседы с конфликтным сотрудником

В результате участники:

- ✓ Смогут применять адекватные контексту организации управленческие инструменты, способствующие реализации текущих задач;
- ✓ Освоят технологии коммуникации с подчинёнными на этапе делегирования полномочий;
- ✓ Смогут адаптировать алгоритм делегирования в зависимости от степени зрелости исполнителя (в привязке к модели Херси-Бланшара);
- ✓ Научатся вовлекать сотрудников в решение текущих вопросов, с опорой на мотивационный потенциал команды;
- ✓ Смогут взаимодействовать с подчинёнными, понимая ролевую структуру команды;
- ✓ Смогут проходить барьеры, возникающие на этапе делегирования и мотивирования (преодоление тактической реакции сотрудников на изменения в текущих поручениях);
- ✓ Смогут эффективно урегулировать текущие конфликты с подчинёнными.

*Программа тренинга носит предварительный характер и будет скорректирована с учётом пожеланий заказчика.