

# ЭФФЕКТИВНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

**Цели:** расширить профессиональный арсенал участников в части инструментов системного мышления, нестандартного мышления и принятия решений

**Продолжительность:** 16 часов (2 дня по 8 часов)

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Базовые определения</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Типы управленческих решений</li><li>• Стандартное и нестандартное мышление</li><li>• Два типа мышления</li><li>• Как работают стереотипы</li><li>• Основные этапы принятия решений</li></ul>                 |
| <b>Основы системного мышления</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Что такое система</li><li>• Характеристики системы и связи в системе</li><li>• Контуры обратной связи в системах</li><li>• Что такое системное мышление</li></ul>  |
| <b>Подготовка: анализ ситуации</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Анализ по модели Каневин: 4 типа задач</li><li>• Метод переформулирования проблемы: правила и рекомендации</li><li>• Поиск корневой причины: Метод «5 Почему?»</li><li>• Дерево текущей реальности</li></ul> |
| <b>Альтернативы</b>                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Что такое альтернатива</li><li>• Извлечение концепции</li><li>• Треугольник концепций</li><li>• Развёрнутый треугольник концепций</li><li>• Мозговой штурм</li></ul>   |
| <b>Ловушки в принятии решений</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Стили принятия решений от единоличного – до коллективного</li><li>• Ловушки в принятии решений по Ч.Хиз и Д.Хиз</li><li>• Методы противодействия: алгоритм WRAP</li></ul>                                    |
| <b>Выбор решения</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Критерии выбора решения</li><li>• Оценка рисков и стратегии противодействия</li><li>• Проектный треугольник</li></ul>  |

## Результат:

- ✓ Участники научились принимать рациональные решения, основанные на результатах объективного аналитического процесса
- ✓ Участники умеют анализировать факторы, влияющие на эффективность принимаемого решения, и учитывать их воздействие
- ✓ Участники научились генерировать творческие идеи
- ✓ Участники понимают, что такое система, системное мышление и системное решение проблемы
- ✓ Участники улучшили понимание логических цепочек происходящих процессов
- ✓ Участники расширили горизонт мышления, способствующий охвату причинно-следственных связей, складывающихся в полноценные системы

Требования бизнес-среды к современным руководителям с каждым годом растут. Руководство компаний ожидает, что современные руководители будут в большей мере самостоятельно принимать решения, решать производственные проблемы, не поднимая их вверх. Это позволяет компаниям экономить время на различных коммуникациях и согласованиях, а значит эффективнее будет работать организации в целом.

Тренинг является инструментальным курсом для руководителей и специалистов, отвечающих за улучшение бизнес-процессов, поиск новых эффективных управленческих и профессиональных решений.

**\*Программа тренинга носит предварительный характер и может быть скорректирована с учётом пожеланий заказчика.**